

На правах рукописи



Нуртдинова Элеонора Энсовна

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика предпринимательства)**

**Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Уфа–2015

Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса» (ФГБОУ ВПО УГУЭС)

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Блаженкова Наталья Михайловна

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Гершанок Геннадий Александрович,
ФГБОУ ВПО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет», профессор кафедры менеджмента и маркетинга

доктор экономических наук, профессор
Нусратуллин Вил Касимович,
ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный университет», профессор кафедры общей экономической теории

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Марийский государственный университет» (ФГБОУ ВПО МарГУ)

Защита состоится 30 апреля 2015 г. в 14⁰⁰ часов на заседании диссертационного совета Д. 212.290.01 при ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный университет экономики и сервиса» по адресу: 450078, г. Уфа, ул. Чернышевского, 145, ауд. 318.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный университет экономики и сервиса».

Автореферат разослан 12 марта 2015 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Хисаева А.И.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность диссертационного исследования. С развитием научно-технического прогресса в настоящее время наблюдается закономерное увеличение объемов передаваемой, принимаемой, обрабатываемой информации и, как следствие, повышение информатизации общества. Уровень развития мирового сообщества находится в принципиально новой стадии. Эту стадию называют постиндустриальное или информационное общество. Такое название обусловлено важной ролью информации в современном мировом пространстве.

Переход экономики Российской Федерации от экспортно-сырьевой модели к инновационному типу развития возможен лишь при формировании конкурентоспособной национальной инновационной системы, особую роль в которой призвана сыграть информатизация общества. Переход к информационному обществу является одной из наиболее актуальных задач, стоящих перед российским государством. Для предпринимательской деятельности информационное обеспечение становится одним из значимых конкурентных преимуществ. Использование современных информационных технологий в деятельности отечественных предпринимательских структур является важнейшим направлением повышения их эффективности в условиях глобализации информационных связей. Интенсивная информатизация общества открывает для бизнеса новые возможности и, в то же время, требует рациональной организации системы информационного обеспечения, как основы для успешного развития предпринимательства и повышения его эффективности.

Предпринимательская деятельность играет важнейшую роль в развитии экономики муниципальных образований, регионов, территорий и страны в целом, определяя темпы и уровень развития экономических систем каждого уровня, их стабильность и устойчивость к кризисным потрясениям мировой финансовой системы и изменениям на мировых рынках. В настоящее время в практике предпринимательской деятельности наблюдается серьезный разрыв между накоплением и использованием информации с одной стороны, и целями и задачами стратегического развития этих структур, с другой. Предпринимательство сталкивается с особыми трудностями выживания в конкурентной среде, в связи с чем, его эффективное функционирование и развитие непосредственно зависят от качества доступной и используемой рыночной информации, квалифицированное владение которой может обеспечить значительное стратегическое преимущество перед конкурентами.

Изложенные обстоятельства определяют необходимость изучения процессов, связанных и сопутствующих движению, преобразованию и потреблению информации в системе информационного обеспечения предпринимательской деятельности, что определяет актуальность и значимость темы исследования.

Степень научной разработанности проблемы. Анализ научной литературы свидетельствует о том, что указанная проблема и сопряженные с ней вопросы неоднократно рассматривались в экономической теории и практике. Исследования отечественных и зарубежных ученых освещают широкий круг вопросов в сфере информации,

информационного обеспечения предпринимательской деятельности и способов его организации.

Научным исследованиям сущности и роли предпринимательства в современном обществе и изучению различных аспектов управления предпринимательской деятельностью в конкурентной среде посвящены труды зарубежных и отечественных ученых: П. Друкера, Р. Коуза, А. Маршалла, Д. Рикардо, А. Смита, Ж.-Б. Сэя, А. Хоскинга, Й.А. Шумпетера, Л.И. Абалкина, А.Ю. Архипова, А.В. Бусыгина, О.Р. Верховской, И.Н. Герчиковой, В.Я. Горфинкеля, А.Н. Дегтярева, М.В. Дорохиной, А.Н. Пыткина, А.А. Семина, Н.З. Солодиловой, А.И. Татаркина, А.Ю. Чепуренко и др. В ходе выполнения исследования интерес представили работы в области информации, информационных систем и информационного обеспечения таких ученых, как Е.И. Анно, Т.Н. Баталова, Е.Л. Богданова, Ю.В. Бородакий, Н. Винер, А.С. Гринберг, В.К. Душин, А.М. Карминский, С.А. Карминский, М.Р. Когаловский, Ю.Г. Лободинский, М.И. Лугачев, Е.В. Русакова, Ж.К. Сапир, Ю.Ф. Симонова, К.Г. Скрипкин, С.Н. Смирнова, Е.Е. Смирнова, Дж. Стиглер, Г.М. Устинова, Р. Шеннон и др. Использование информационных технологий и систем в менеджменте экономических субъектов, в том числе и предпринимательской деятельности, рассматривается в работах М.Ш. Валиева, В.В. Година, А.И. Губанка, А.А. Козырева, И.К. Корнеева, Т.Ф. Липатниковой, Ю.П. Липунцова, Н.В. Макаровой, Р.И. Маликова, А.В. Никитина, А.П. Прокушевой, И.А. Рачковской, И.В. Савченко, В.Г. Сялюка и др.

Однако, проблемы внедрения, развития и дальнейшей автоматизации систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде остаются недостаточно проработанными и нуждаются в проведении углубленных исследований.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационного исследования заключается в обосновании теоретических положений и разработке практических рекомендаций по совершенствованию интегрированной системы информационного обеспечения, ориентированной на повышение эффективности предпринимательской деятельности в конкурентной среде.

Поставленная цель предопределила необходимость постановки и решения следующих задач:

- исследовать теоретико-методологические подходы к организации систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности, отечественный и зарубежный опыт;
- выявить особенности информационного обеспечения предпринимательской деятельности, определить тенденции и основные направления его развития;
- разработать организационно-экономическую модель интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности;
- предложить алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях конкурентной среды;
- обосновать и разработать методический инструментарий комплексной оценки

эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

Область исследования соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) по пункту 8.5. «Предпринимательство в единстве его основных компонентов: личностные (способности предпринимателей к инновационной рискованной деятельности), экономические (эффективность), организационно-управленческие (инновационный стиль менеджмента)», по пункту 8.7. «Формирование и развитие системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности» паспорта специальностей ВАК РФ.

Объектом исследования выступает интегрированная система информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

Предметом исследования являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе совершенствования интегрированной системы информационного обеспечения, направленные на повышение эффективности развития предпринимательской деятельности.

Теоретическую основу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых, занимающихся изучением и развитием теории предпринимательства, моделирования, информационных технологий и вопросами применения информационных систем в предпринимательской деятельности; материалы научно-практических конференций, семинаров и периодических изданий по проблеме организации информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

Методологическая основа исследования представлена общенаучными принципами системного подхода; методами логического, факторного, сравнительного, стратегического и управленческого анализа; методами экономико-математического и организационно-структурного моделирования, количественного и качественного исследования основных тенденций и направлений развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности, компьютерных технологий обработки и хранения информации.

Эмпирической и информационной базой исследования являются материалы Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, субъектов Российской Федерации; публикации результатов научных исследований независимых аналитических организаций и научно-исследовательских учреждений; публикации и монографии, связанные с темой диссертационной работы; информационные ресурсы сети Интернет; данные научно-исследовательских работ, выполненных автором и при его участии.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретико-методических положений и разработке комплекса практических рекомендаций по совершенствованию интегрированной системы информационного обеспечения, направленных на повышение эффективности предпринимательской деятельности в конкурентной среде.

В процессе исследования получены следующие теоретические и практические результаты, определяющие научную новизну и являющиеся предметом защиты:

1. Раскрыта сущность и роль информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях информационного компьютеризированного общества. В авторской интерпретации дано уточнение понятия «система информационного обеспечения предпринимательской деятельности». Систематизированы структура и состав ее элементов, что является важнейшим этапом решения задачи формирования и моделирования эффективной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

2. Определены особенности современных информационных систем, что позволило выявить и классифицировать ключевые тенденции развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде.

3. На базе прогрессивных компьютерных технологий и программных средств с использованием инструментов информационной интеграции концептуально обосновано построение организационно-экономической модели интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, ориентированной на повышение эффективности и конкурентоспособности как продукции, так и предприятия в целом.

4. Разработан и обоснован алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности на базе программной платформы состоящей из информационных слоев, обеспечивающих агрегирование данных и отвечающих за взаимодействие всех уровней системы. Данный алгоритм позволяет осуществить автоматизацию системы информационного обеспечения на основе применения программного обеспечения и аппаратных средств различных производителей, в том числе уже внедренных и используемых в предпринимательской деятельности.

5. Выявлена и обоснована необходимость регулярного осуществления комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Предложена и апробирована методика комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, объединяющая единой системой метрик особенности бизнеса, традиции применения информационных технологий, технические характеристики решения и его экономический эффект.

Теоретическая значимость исследования состоит в уточнении и развитии ряда теоретико-методических положений в сфере информационного обеспечения предпринимательской деятельности, а также в возможности использования результатов работы при решении задач совершенствования систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде на основе моделирования.

Практическая значимость исследования заключается в том, что изложенные выводы и рекомендации, а также разработанные модели, методики и алгоритмы могут быть использованы в предпринимательской деятельности предприятий и организаций различных форм собственности для повышения эффективности и конкурентоспособности их

функционирования в конкурентной среде за счет совершенствования действующих информационных систем. Представленные в работе теоретические и методические положения могут использоваться преподавателями высших учебных заведений при разработке и проведении лекционных и практических занятий по дисциплинам: «Экономика предпринимательства», «Основы предпринимательства», «Управление малым бизнесом», «Информационный менеджмент», «Информационные технологии в экономике». Отдельные положения диссертационной работы могут быть использованы предпринимателями и органами власти субъектов РФ в процессах достижения согласованных решений по развитию региональных предпринимательских структур.

Апробация работы. Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, были представлены в форме докладов, получивших одобрение на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, в том числе: «Современные проблемы развития экономики и управления в регионе» (г. Пермь, апрель 2014 г.), «Моделирование в управлении организационно-экономическими системами» (г. Екатеринбург, март-ноябрь 2013 г.), «Эффективность функционирования и развития региона как социально-экономической системы: модернизация подходов, методов, инструментов управления» (г. Пермь, 2013г.), «Информационное общество: технологии, человек, бизнес» (г. Пермь, декабрь 2013г.) и «Экономика России и региона в современных условиях» (г. Екатеринбург, 2013г.). Изложенные в диссертационной работе теоретико-методические положения по моделированию системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности нашли отражение в научно-исследовательских работах Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». Методические разработки и практические рекомендации, предложенные в работе, нашли применение в практике управления предпринимательской деятельностью на предприятии ОАО «Уралтехнострой-Туймазыхиммаш».

Материалы диссертационного исследования используются при разработке УМК и проведении лекционных и практических занятий по дисциплинам: «Основы предпринимательства», «Управление малым бизнесом», «Экономика предпринимательства», «Информационный менеджмент» и в специальных программах повышения квалификации предпринимателей и работников сферы предпринимательства в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса».

Публикации. Основные положения и результаты исследований, проведенных в рамках диссертационной работы, опубликованы в 11 научных работах, общий объем которых составляет 10,74 п.л. (личный вклад автора составил 8,55 п.л.). Автор имеет 3 научные статьи в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации основных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата наук.

Структура и содержание работы. Диссертационная работа содержит введение, три главы, заключение и список использованной литературы. Основной текст работы изложен на 160 страницах, включает 13 таблиц, 14 рисунков. Список литературы состоит из 144 наименований.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

2.1. Раскрыта сущность и роль информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях информационного компьютеризированного общества. Уточнено и дополнено понятие, систематизированы структура и состав элементов системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

Развитие научно-технического прогресса в современном обществе закономерно влечет значительное увеличение объемов передаваемой, принимаемой, обрабатываемой информации и рост информатизации общества.

Под информатизацией общества нами понимается организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав и возможностей граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. Формирование и использование информационных ресурсов в свою очередь осуществляется в информационных системах, посредством реализации информационных технологий, формирующих информационное обеспечение путем поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления информации, необходимой для разработки и принятия управленческих решений в предпринимательской деятельности.

Термин «информационное обеспечение» (ИО) трактуется нами как процесс создания информационных условий для удовлетворения информационных потребностей управленческих процессов и решаемых задач в предпринимательской деятельности, в связи с чем, ИО вовлечено в комплексное решение многих задач управления предпринимательской деятельностью, но прежде всего, это учет, анализ и принятие решений.

Как показал анализ существующих в научной литературе трактовок понятия «информационная система», подавляющее большинство из них схожи в одном – информационная система призвана предоставлять информацию. Развивая данную мысль, мы считаем, что термин «информационная система» не раскрывает в полной мере сути подобных систем. Поскольку основной целью и назначением информационных систем является не просто предоставление информации, а именно удовлетворение информационных потребностей для разработки и принятия управленческих решений в ходе

осуществления предпринимательской деятельности, то, по нашему мнению, целесообразно использовать термин «система информационного обеспечения».

Исходя из этого, нами предлагается уточненное и дополненное понятие системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, которая представляет собой взаимосвязанную и организационно-упорядоченную совокупность элементов, включающую информацию, информационные технологии и средства по ее обработке, хранению и предоставлению, с помощью которых удовлетворяются информационные потребности управленческих процессов и решаемых задач в процессе осуществления предпринимательской деятельности.

В процессе создания системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности учитывается структура, разнохарактерность и разноплановость информации, а также ее дефицит, что, в свою очередь, оказывает влияние на структуру информационной системы. Структуру системы информационного обеспечения обычно представляют в виде некоторого набора взаимодействующих подсистем.

Изучение и обобщение существующих взглядов на состав и внутреннюю организацию системы информационного обеспечения (СИО) предпринимательской деятельности позволили нам уточнить структуру и состав ее элементов (рис.1).



Рис. 1. Структура и состав системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

Сегодня субъекты предпринимательской деятельности в борьбе за конкурентные преимущества все чаще создают информационные системы, чтобы стать более эффективными и наращивать финансовые ресурсы. Информационное обеспечение управленческих решений – объективная необходимость конкурентоспособной предпринимательской деятельности в рыночной экономике. Систематизация структуры и состава элементов является важнейшим этапом в решении задачи моделирования и формирования эффективной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

2.2. Определены особенности современных информационных систем, что позволило выявить и классифицировать ключевые тенденции развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде

На современном этапе развития информационных систем и технологий, информация становится стратегическим ресурсом, во многом определяющим конкурентный статус предпринимательской структуры. Проведенный анализ практики функционирования информационных систем в предпринимательских структурах России выявил как положительные, так и отрицательные их особенности (табл.1).

Таблица 1

Особенности развития современных информационных систем (ИС)

Прогрессивные особенности	Отрицательные аспекты
<ol style="list-style-type: none"> 1. «Встраивание» или интеграция элементов ИС в систему менеджмента предпринимательской деятельности. 2. Работа пользователя с компьютером в ходе решения задач осуществляется в интерактивном (диалоговом) режиме, обеспечивая широкие возможности для пользователя. 3. Использование принципиально новых средств связи и коммуникаций в ходе реализации информационных процессов в ИС, позволяющих принимать коллективные решения и изготавливать документы с использованием группы ПК. 4. Гибкость и адаптивность всех информационных процессов ИС. 5. Использование прогрессивной компьютерной техники и технологии в сфере сбора, обработки и передачи информации, а также новой среды накопления и хранения информации. 6. Активное внедрение и использование электронного документооборота. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие у большинства предприятий и организаций предпринимательского сектора обоснованной стратегии и программы по информатизации и организации ИС. 2. В целях ускорения процессов внедрения информационных систем предпочтение отдается использованию готовых решений, без учета возможности и сложности адаптации к специфике конкретной предпринимательской деятельности. 3. Ключевой проблемой информатизации предпринимательской деятельности является отсутствие системного комплексного подхода, как в случае применения готовых решений, так и при разработке элементов ИС собственными силами, либо с помощью сторонних организаций, что порождает ряд дополнительных проблем: <ul style="list-style-type: none"> – возникновение разнообразных программных продуктов, ориентированных на конкретное предприятие и невозможность их интеграции с другими контрагентами; – несовместимость и вынужденный простой приобретенного ранее оборудования и программных средств; – нерациональная трата значительных денежных средств и упущенное время.

Исследование информационного обеспечения деятельности предприятий предпринимательского сектора Республики Башкортостан выявило многочисленные проблемы, приводящие к снижению эффективности информационных систем большинства предприятий и сохранению за ними статуса сервисной службы, обеспечивающей основную бизнес-деятельность:

- многократное дублирование информации, приоритет в использовании отдается бумажной документации, компьютерные базы носят характер дополнительного обеспечения;
- наличие множества разрозненных баз данных с разнообразной структурой, содержащих сведения о взаимосвязанных сферах предпринимательской деятельности, но построенных на различных принципах, в связи с чем, для работы с базами требуется множество справочников, не объединенных единым стандартом;
- персонал не обладает квалификацией и навыками свободно применять действующие

информационно-поисковые системы, в связи с чем, затраты времени на поиск необходимой информации могут составлять до 30% рабочего времени;

- неоправданно длительное прохождение информации между подразделениями, неэффективная аналитическая обработка информации о результатах деятельности;

- нерациональная структура информационных потоков и информационного взаимодействия как внутри предпринимательской структуры, так и с внешними источниками информации;

- информационно несогласованная деятельность подразделений предприятий приводит к запаздыванию информации и нарушению ритма технологического процесса и производственного цикла;

- отсутствует целостность предоставления управленческой информации на разных уровнях менеджмента, что приводит к ее потерям и неэффективности принимаемых управленческих решений;

- низкий уровень надежности хранения и передачи данных, необходимость их многократного конвертирования при передаче от приложения к приложению, существенно снижают эффективность используемого информационного обеспечения;

- несовместимость различного программного обеспечения и хранение документов на электронных носителях в разных форматах вызывают значительные затраты времени на их конвертирование;

- программно-аппаратная платформа, используемая для поддержки информационного обеспечения, как правило, разнородна и не соответствуют сложности решаемых задач;

- использование устаревших технологий связи затрудняет внедрение распределенных сетевых технологий хранения и обработки данных, в результате чего, процесс информационного обмена между структурными подразделениями предприятий является крайне неэффективным.

Анализ ситуации показал, что существующие системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности в подавляющем большинстве не являются концептуально едиными, не в состоянии повысить конкурентоспособность предприятий и нуждаются в модернизации.

Стремительное увеличение объемов возникающей и используемой информации, необходимость применения унифицированного подхода к поиску и обработке данных, рост требований к скорости принятия управленческих решений, достоверности и оперативности информации объективно подтверждают необходимость использования современных информационных технологий, в том числе неограниченных возможностей и преимуществ компьютерных сетей и электронных форм предоставления информации. Исходя из этого, следует выделить следующие ключевые тенденции и направления развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде, представленные в табл.2.

Таблица 2

Ключевые тенденции развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде

1. Общемировые тенденции развития информационных систем (ИС)	
1.1.	Открытость и гибкость архитектуры современных информационных систем, использование при их организации принципа модульности, предусматривающего возможность постепенного наращивания новых функций, либо совершенствования имеющихся. Значительное расширение функциональных возможностей ИС за счет относительно простого добавления множества модулей от третьих фирм;
1.2.	Рост интеграции во всех подрайсах предпринимательской структуры, как на информационном уровне, так и на уровне прикладного программного обеспечения;
1.3.	Разграничение доступа посредством реализации в ИС надежных средств разграничения полномочий и контроля над доступом к документам.
2. Российские тенденции развития информатизации предпринимательства	
2.1.	Объединение существующей за последние годы информационной инфраструктуры предпринимательского сектора и ее оптимизация посредством формирования единого информационного пространства для предпринимательства;
2.2.	Динамичное развитие российского рынка информационных технологий и ресурсов, рост числа операторов рынка и организация их взаимодействия;
2.3.	Активная политика государства в вопросах информационной поддержки предпринимательского сектора (программа «Электронная Россия», региональные и муниципальные программы информационной поддержки предпринимательства);
2.4.	Повышение доступности информации и снижение ее стоимости, наполнение официальных сайтов государственных и правительственных органов;
2.5.	Рост компетенции, как собственников информации, так и ее держателей в вопросах поддержки субъектов предпринимательства.
3. Ключевые тенденции развития СИО предпринимательской деятельности	
3.1.	Более пристальное внимание предпринимателей к информационному обеспечению своей деятельности;
3.2.	Активизация интеграции современных информационных технологий в практику предпринимательской деятельности и расширение сфер их применения;
3.3.	Адаптация и использование возможностей сетей деловой информации, Интернет-ресурсов и СМИ для удовлетворения информационных потребностей предпринимательства;
3.4.	Расширение сфер и возможностей существующей инфраструктуры информационного обеспечения предпринимательской деятельности.
4. Тенденции в сфере информационного обеспечения СИО	
4.1.	Значительные объемы информации, относящиеся к различным сферам и уровням функционирования предпринимательской структуры должны собираться, обрабатываться и представляться в строго установленные сроки с жестким ограничением временного интервала их аналитической обработки;
4.2.	Первичная информация подвергается неоднократной обработке в различных аналитических разрезах, исходя из требований ее потребителей;
4.3.	Исходная информация, первичные данные и результаты аналитических расчетов хранится в информационной системе субъекта предпринимательской деятельности длительное время.
5. Тенденции развития информационных технологий СИО	
5.1.	Многоуровневая архитектура – отделение бизнеса от информационных технологий, разделение пользовательской части программного обеспечения, прикладной и технологической;
5.2.	Service Oriented Architecture (SOA) – легкость сборки ПО, ориентация на бизнес-процессы и применение технологий, позволяющих создавать распределенные системы на базе Интернет-сервисов. SOA является способом разработки и организации информационной архитектуры и функционала бизнес-процессов, необходимого конкретной предпринимательской структуре;
5.3.	Интернет-сопровождение из одной точки, формирование единой системы управления информационными потоками, создание одного корпоративного сервера, замыкающего на себя все информационные потоки предпринимательской структуры;
5.4.	Отраслевая стандартизация средств описания бизнес-процессов, использование для построения моделей и описания бизнес-процессов методологий: SADT – структурный анализ и проектирование, IDEF – функциональное моделирование и описание бизнес-процессов, DFD – диаграмма потока данных, UML – объектно-ориентированный язык описания бизнес-процессов, ARIS – описание архитектуры интегрированных систем и др.

Вновь разрабатываемые, внедряемые и модернизируемые системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности должны обладать легко масштабируемыми и настраиваемыми возможностями; поддерживать работу мультимедийных сетей и баз данных; обеспечивать современные стандарты управления, включая сетевые возможности и Интернет-технологии; базироваться на общепризнанных стандартах разработки, тестирования, внедрения, сопровождения и сервисного

обслуживания; опираться на соответствующее программное, аппаратное, кадровое и документальное обеспечение.

Несомненно, что без качественной, своевременной и полной информации невозможно принять обоснованное управленческое решение, которое бы обеспечило впоследствии эффективное выполнение бизнес-процессов. Современное состояние и тенденции развития технических средств и информационных технологий приводят к увеличению потребности в интеграции и объединении различных подсистем в единое целое.

2.3. Концептуально обосновано построение организационно-экономической модели интегрированной системы информационного обеспечения, ориентированной на повышение эффективности и конкурентоспособности предпринимательской деятельности

Интенсивное развитие информационных технологий приводит к тому, что информатизации подвергаются все новые сферы предпринимательской деятельности. Развитие систем информационного обеспечения в первую очередь связано с расширением спектра исследуемых проблем, включающих социально-экономические проблемы и новые сферы применения информационных технологий: электронную коммерцию и интернет-управление предприятиями.

Формирование информационного обеспечения предпринимательской деятельности представляет собой процесс оценки объемов информации, организации информационных потоков, переработки информации, информационных взаимодействий с внутренней и внешней средой и целенаправленного подбора соответствующих информативных показателей для использования в процессах анализа, планирования и принятия управленческих решений, связанных с эффективностью осуществления предпринимательской деятельности.

По нашему мнению, для этого целесообразно использовать возможности интегрированных информационных систем, обеспечивающих комплексное решение задач управления. Применение интегрированных информационных систем представляет собой вектор развития для большинства предприятий и является той движущей силой, которая может обеспечить им конкурентоспособность на внутреннем и международном рынках.

Информационное обеспечение предпринимательской деятельности должно осуществляться посредством создания информационного пространства, которое в полной мере призвано обеспечивать информационные потребности при решении управленческих, экономических и административных задач. Соответствующая информационная инфраструктура, созданная на основе прогрессивных информационных технологий в рамках информационного пространства субъекта предпринимательства, необходима для эффективного управления предпринимательской деятельностью.

Включение информационных фондов в процесс управления предпринимательской деятельностью формирует эффективную технологию информационного обмена в системе менеджмента субъекта предпринимательства. Наиболее целесообразным представляется

формирование фондов информации (банков данных), включающих не только производственно-хозяйственную, но и структурированную нормативно-справочную, фактографическую, статистическую и другую информацию, возникающую в процессе осуществления предпринимательской деятельности. Для ее преобразования следует использовать новейшие средства и методики аналитической обработки информации.

Модель системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности включает в себя две области моделирования: организационную и экономическую. В рамках первой определяется совокупность организационных отношений, возникающих в системе управления предпринимательской деятельностью; вторая призвана определять оптимальность рассматриваемых отношений и эффективность осуществления предпринимательской деятельности.

Для формирования информационного пространства поддержки предпринимательской деятельности необходимо использовать прогрессивные методы сбора, обработки и преобразования информации. При этом представляется целесообразным использовать следующие информационные технологии: модель коммуникационных отношений; организацию информационных потоков и фондов; маршрутизацию потоков информации; каналы движения информации. Субъекту предпринимательской деятельности необходимо сформировать собственную систему каталогов; организовать информационные фонды; одновременно с выполнением разовых персональных запросов обеспечить постоянное обслуживание потребителей информации; эффективно использовать обратную связь.

Особенностью системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности посредством информационного пространства является организация многосторонних потоков информации, обеспечивающая не только сбор, накопление и потребление информации, но и ее расширенное воспроизводство.

Интеграция данных предполагает построение корпоративного хранилища данных на базе существующих информационных потоков и систем поддержки принятия управленческих решений, а также создание единого унифицированного интерфейса для доступа к совокупности неоднородных и независимых источников данных.

Основным инструментом интеграции является построение единой сервисной шины предприятия, ESB (англ. enterprise service bus), – программного обеспечения для организации централизованного управления всеми информационными системами компании на принципах сервис-ориентированной архитектуры, SOA (англ. service oriented architecture).

Применение системной интеграции позволяет решить следующие задачи, связанные с информационно-технологической инфраструктурой предприятия:

- минимизация затрат и сбоев при взаимодействии информационных систем;
- сокращение сроков и трудоемкости внедрения новых систем;
- устранение дублирования данных и функций в системе;
- создание единой системы контроля доступа к информации и единой политики информационной безопасности;
- сокращение применения «ручного труда» при обмене информацией.

На основе организации информационного пространства нами разработана организационно-экономическая модель интегрированной системы информационного обеспечения, ориентированная на повышение эффективности и конкурентоспособности предпринимательской деятельности (рис.2).

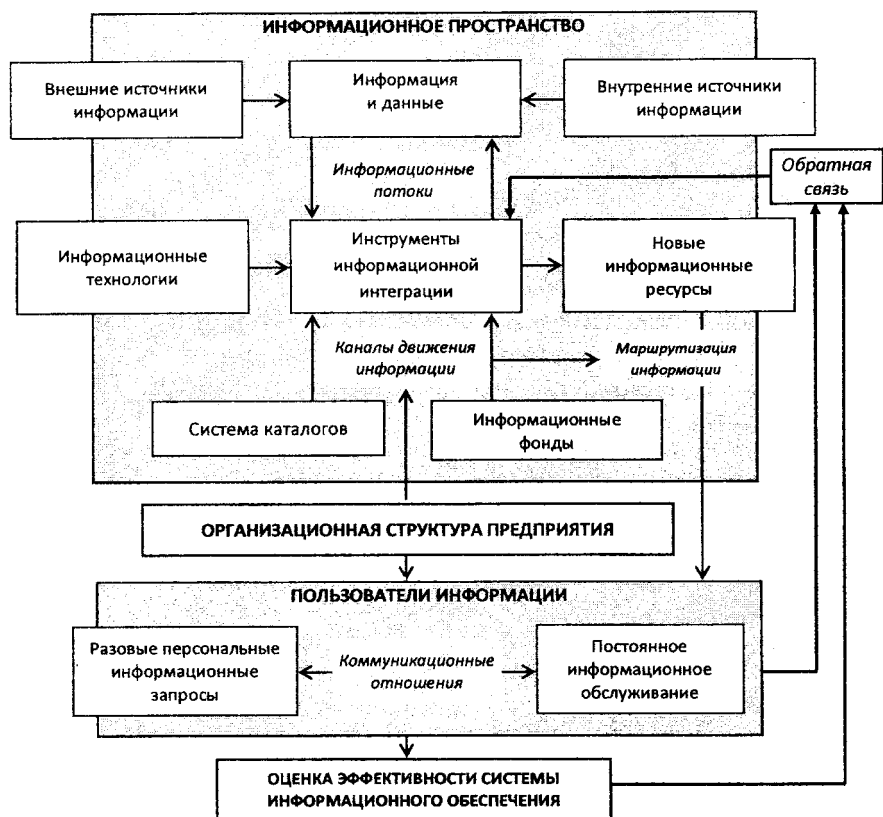


Рис.2. Организационно-экономическая модель интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

В результате получим эффективную интегрированную систему информационного обеспечения предпринимательской деятельности, реализованную на базе прогрессивных компьютерных технологий и программных средств, с использованием инструментов информационной интеграции, ориентированную на поддержку бизнеса и повышение конкурентоспособности, как продукции, так и предприятия в целом.

2.4. Разработан и обоснован алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности на базе программной платформы состоящей из информационных слоев, обеспечивающих агрегирование данных и отвечающих за взаимодействие всех уровней системы

Рост роли информационных технологий, реализованных в компьютерных сетях, обуславливает ослабление влияния традиционных источников информации в предпринимательской среде. В связи с этим современную систему информационного обеспечения предпринимательской деятельности целесообразно формировать на основе интегрированных информационных систем. Для дальнейшей оптимизации процессов обработки и преобразования информации, расширения возможностей организации и эффективного использования информационных ресурсов, облегчения возможностей широкого обмена информацией, участия в проектах, способствующих интеграции, применяются автоматизированные информационные технологии. Целью автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности является рост производительности и эффективности труда работников предпринимательской структуры, повышение качества информации, сервиса и оперативности обслуживания пользователей.

Существует два основных подхода к автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения:

- на основе комплекса программного обеспечения и аппаратных средств одного или нескольких конкретных производителей. Данный подход жестко регламентирует состав компонентов каждого уровня и связи между ними;
- на основе программной платформы, состоящей из информационных слоев, которые обеспечивают агрегирование данных и осуществляют взаимодействие всех уровней системы. При этом подходе возможно применение аппаратно-программных средств различных производителей, в том числе уже внедренных и используемых в текущей предпринимательской деятельности.

Анализ ситуации, сложившейся на предприятиях России, а также понимание важности сохранения свободы выбора программно-технических решений, предопределили авторский подход к автоматизации информационных систем в предпринимательской деятельности. В рамках данного подхода на основе объединения интеграционных информационных слоев предлагается разработка программной платформы для создания интегрированной автоматизированной системы информационного обеспечения (ИАСИО), охватывающей всю предпринимательскую деятельность. Любое изменение в системе отражается в реальном времени на всех затрагиваемых им уровнях. Управление всей системой как единым целым, с учетом всех взаимосвязей, в режиме реального времени, способно вывести предприятие на качественно новый этап развития. Такая система обеспечивает следующие ключевые характеристики:

- создание единой, высоко интегрированной и полностью прозрачной информационной

среды, в которой любой показатель эффективности может быть расшифрован вплоть до первичных данных;

- взаимосвязь всех уровней системы, с разграничением доступа к информации;
- выявление как явных, так и косвенных взаимосвязей.

В работе предлагается алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях конкурентной среды (рис.3).

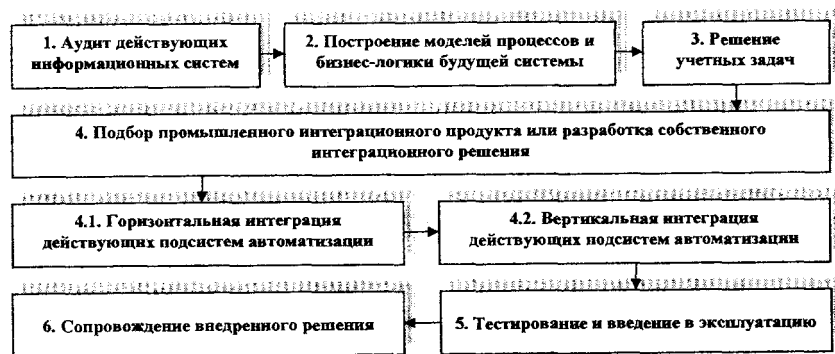


Рис. 3. Алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

Данный алгоритм позволяет создать современную автоматизированную систему, позволяющую значительно повысить эффективность предпринимательской деятельности с минимальными затратами на каждом из этапов внедрения, без единовременного вложения значительных денежных средств.

Успешная реализация алгоритма автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения субъекта предпринимательской деятельности предполагает осуществление ряда организационных мероприятий:

1. Подготовка работников системы управления, преодоление сопротивления нововведениям со стороны коллектива.
2. Обучение и профессиональная переподготовка персонала формам и методам работы в новых условиях.
3. Материально-техническое обеспечение внедрения проекта: приобретение техники, перепланировка помещений, разработка соответствующей документации.
4. Перестановка кадров: высвобождение работников определенных специальностей, подбор квалифицированных кадров на новые рабочие места.
5. Разработка плана работ, связанных с внедрением проекта и их стимулированием.
6. Апробирование проекта, выявление сбоев и ошибок.
7. Систематическая эксплуатация.

Главным итогом внедрения автоматизированной интегрированной системы информационного обеспечения будет являться выход предпринимательской структуры на

качественно новый уровень планирования и управления своей деятельностью, ведущий к повышению эффективности и конкурентоспособности ее функционирования в конкурентной среде.

2.5. Разработана и апробирована методика комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

Проведенный анализ особенностей современных информационных систем выявил негативные тенденции и проблемы, ведущие к снижению эффективности информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Внедрение или совершенствование систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности, а также поддержание их эффективности и работоспособности, как правило, предполагает существенную реорганизацию предпринимательской структуры, перестройку части бизнес-процессов и влечет значительные затраты. Следовательно, возникает объективная необходимость оценки эффективности каждого из возможных вариантов совершенствования информатизации предпринимательской деятельности: внедрение новой системы информационного обеспечения, либо реорганизация и дальнейший реинжиниринг действующей.

До настоящего времени в экономической науке и практике не выработана единая общепризнанная методика оценки эффективности системы информационного обеспечения. В научной литературе предлагается значительное количество различных методов и моделей оценки эффективности информационных систем (ИС), классификация которых представлена в табл.3.

Таблица 3

Классификация методов и моделей оценки эффективности ИС

Группы методов и моделей оценки эффективности ИС	Методы и модели оценки эффективности ИС
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНАЛИЗ – позволяет оценить экономические параметры внедрения и применения ИС как инвестиционного проекта.	Метод расчета срока окупаемости инвестиций (Payback Period, PP)
	Метод определения внутренней доходности (Internal Rate of Return, IRR)
	Индекс доходности инвестиций (Profitability Index, PI)
	Показатель средней доходности инвестиций (Average Rate of Return, ARR)
Качественные модели оценки (эвристические) – позволяют проводить оценку по наиболее важным характеристикам ИС в зависимости от специфики продукции и деятельности предприятия, устанавливать между ними соотношения, в увязке с общей стратегией компании.	Модель расчета совокупной ценности возможностей (Total Value of Opportunities, TVO)
	Методика анализа поведения затрат (Costs Behaviour Analysis, CBA)
	Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC)
	Система показателей ИТ, адаптирующая методику BSC для оценки деятельности и проектов в области ИТ (IT Scorecard, ITS)
МОДЕЛИ ФИНАНСОВОГО АНАЛИЗА – позволяют оценить экономическую эффективность применительно к специфике ИТ, с использованием классической теории определения экономической эффективности инвестиций.	Метод анализа жизненного цикла систем (System Life Cycle Analysis, SLCA)
	Функционально-стоимостный анализ (Activity Based Costing, ABC)
	Метод расчета рентабельности инвестиций (Return on Investment, ROI)
	Метод расчета общей (совокупной) стоимости владения ИС (Total Cost of Ownership, TCO)
ВЕРОЯТНОСТНЫЕ МОДЕЛИ – позволяют оценить будущий эффект и возможные риски функционирования ИС.	Метод расчета совокупного экономического эффекта (Total Economic Impact, TEI)
	Метод быстрого экономического обоснования (Rapid Economic Justification, REJ)
	Метод расчета экономической добавленной стоимости (Economic Value Added, EVA)
	Методологии справедливой цены опционов (Real Options Valuation, ROV)
	Метод прикладной информационной экономики (Applied Information Economics, AIE)

Перечисленные методы и модели позволяют оценить эффективность внедрения и дальнейшего функционирования информационных систем с разных позиций и могут быть применены к различным типам предприятий и организаций. Однако для предпринимательской деятельности достоверный расчет эффективности системы информационного обеспечения крайне трудоемок из-за отсутствия в предпринимательских структурах необходимого объема учетных данных. Такое исследование способно вылиться в масштабный «проект», для которого потребуется привлечение дополнительных ресурсов и специалистов. По нашему мнению необходимо использовать комбинацию количественных и качественных методов анализа эффективности, адаптированных к специфике предпринимательской деятельности с точки зрения полноты оценки и минимизации затрат на ее проведение. На основании этого, в работе предлагается следующая комбинация методов и моделей в рамках единой методики оценки эффективности системы информационного обеспечения (СИО) предпринимательской деятельности (табл.4).

Таблица 4

Методика комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности

I ЭТАП. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТНОЙ ЧАСТИ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ/ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИО	
<p><i>Модель оценки совокупной стоимости владения СИО (ТСО):</i></p> $ТСО = \sum C_i + C_{\text{кос.1,2}}$	<p>C_i – общие прямые расходы на внедрение/функционирование СИО</p> <p>$C_{\text{кос.1,2}}$ – косвенные расходы на внедрение/функционирование СИО</p> <p>$C_{\text{кос.1}}$ – стоимость потерь, возникших из-за ошибок в работе системы.</p> <p>$C_{\text{кос.2}}$ – стоимость потерь, возникновение которых обусловлено человеческим фактором.</p>
<p><i>Упрощенная модель ТСО:</i></p> $ТСО = C_{\text{ЭВМ}} + C_{\text{ПО}} + C_{\text{уст}} + C_{\text{под}} + C_{\text{пот}}$	<p>$C_{\text{ЭВМ}}$ – стоимость ЭВМ;</p> <p>$C_{\text{ПО}}$ – стоимость программного обеспечения;</p> <p>$C_{\text{уст}}$ – стоимость установки программного обеспечения(ПО):</p> $C_{\text{уст}} = Z_{\text{сп}} \cdot T_{\text{уст}} \cdot n \cdot (\text{период} \cdot K_{\text{пу}} + 1),$ <p>$Z_{\text{сп}}$ – затраты на один час работы специалиста; $T_{\text{уст}}$ – время установки одной копии ПО; n – количество устанавливаемых копий ПО; период – расчетный период эксплуатации; $K_{\text{пу}}$ – коэффициент, определяющий среднее количество переустановок ПО за год.</p> <p>$C_{\text{под}}$ – стоимость поддержки и обслуживания:</p> $C_{\text{под}} = T_{\text{под}} \cdot Ц_{\text{под}}$ <p>$T_{\text{под}}$ – время поддержки; $Ц_{\text{под}}$ – цена поддержки.</p> <p>$C_{\text{пот}}$ – стоимость потерь, возникших из-за ошибок в работе системы:</p> $C_{\text{пот}} = \sum Ц_{\text{пот}} \cdot (T_{\text{восст}} + T_{\text{ожид}}) \cdot \text{период} \cdot K_{\text{неиспр}}$ <p>$Ц_{\text{пот}}$ – упущенная прибыль предприятия за один час неработоспособности системы; $T_{\text{восст}}$ – время восстановления работоспособности конкретного ПО; $T_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания с момента возникновения неисправности до прибытия специалиста; период – расчетный период эксплуатации; $K_{\text{неиспр}}$ – коэффициент, определяющий среднее количество неисправностей в год.</p>
2 ЭТАП. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭФФЕКТА ОТ ВНЕДРЕНИЯ СИО	
<p><i>Чистый приведенный доход (NPV)</i></p>	$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} - \sum_{t=1}^n \frac{I_t}{(1+r)^t},$ <p>CF_t – денежный поток доходов в конце t-го периода; I_t – инвестиционные затраты в t-й период; r – ставка дисконтирования.</p> <p>$NPV > 0$ – проект принесет прибыль;</p> <p>$NPV = 0$ – проект не повлияет на получение прибыли;</p> <p>$NPV < 0$ – проект принесет убытки.</p>

Внутренняя норма доходности (IRR)	$IRR = r$, при котором $NPV = f(r) = 0$.
Индекс доходности (рентабельности) инвестиций (PI)	$PI = \sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} : \sum_{t=1}^n \frac{I_t}{(1+r)^t}$
Дисконтированный срок окупаемости (DPP)	$DPP = \sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} \geq I_0$ γ – ставка дисконтирования; I_0 – первоначальные инвестиции; CF – денежный поток в период t; n – количество периодов окупаемости инвестиций в проект.

В настоящей работе исследована деятельность и система информационного обеспечения ООО «Луч» – предприятия, занимающегося предпринимательской деятельностью в промышленном секторе экономики Республики Башкортостан. Как выявил анализ, информационная система предприятия имеет ряд существенных недостатков и нуждается в совершенствовании. Для повышения эффективности системы информационного обеспечения ООО «Луч» нами было предложено два сопоставимых проекта:

- Проект «Обновление» – инвестирование в модернизацию действующих элементов системы информационного обеспечения;
- Проект «Замена» – инвестирование в интеграцию и внедрение новых элементов системы информационного обеспечения.

По каждому из проектов были просчитаны бизнес-планы, разработаны инвестиционные проекты и прогнозы движения денежных средств. Продолжительность периода реализации проектов составляет 4 года.

Результаты проведенного общего анализа финансовых показателей проектов демонстрируют их экономическую привлекательность и более высокую прибыльность проекта «Обновление». Однако этот выбор может стать ошибочным для предприятия. Поэтому, в соответствии с предложенной методикой, далее необходимо провести оценку затратных частей обоих проектов по модели TCO (табл.5).

Таблица 5

Расчет стоимости владения системой информационного обеспечения по модели TCO

Статья затрат	Проект «Обновление»		Проект «Замена»	
	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс. руб.	Удельный вес, %
Программно-аппаратное обеспечение	124,50	6,7	750,00	57,9
Управление	676,00	35,8	232,00	17,9
Поддержка	240,00	12,6	205,60	15,9
Разработка	373,00	19,7	10,00	0,8
Коммуникации	0,00	0,0	0,00	0,0
Пользовательские затраты	240,00	12,6	24,00	1,9
Простои	240,00	12,6	72,00	5,6
Итого: полная стоимость владения (TCO)	1893,5	100	1293,6	100

Проведенные расчеты демонстрируют, что проект «Обновление» является более затратным. Следующим этапом является оценка эффективности внедрения проектов совершенствования системы информационного обеспечения ООО «Луч» (табл.6).

Таблица 6

Показатели оценки эффективности инвестиций сравниваемых проектов

Наименование показателя	Единица измерения	Проект «Обновление»	Проект «Замена»	Отклонение
1. Чистый приведенный доход (NPV)	тыс. руб.	1805,49	2062	256,51
2. Индекс доходности инвестиций (PI)	руб.	1,95	2,55	0,6
3. Внутренняя норма доходности (IRR)	%	39,4	75,2	35,8
4. Дисконтированный срок окупаемости (DPP)		3 года 227 дней	2 года 212 дней	1 год 15 дней

Результаты таблиц 5 и 6 свидетельствуют, что проект «Замена» является более выгодным и привлекательным для финансирования. Таким образом, предлагаемая методика позволила избежать ошибочного выбора, основанного на общем анализе финансовых показателей проектов и подобрать оптимальный вариант повышения эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

Новизна предложенной методики оценки эффективности системы информационного обеспечения заключается в том, что она объединяет единой, тщательно продуманной системой метрик особенности конкретной предпринимательской деятельности, традиции применения информационных технологий, экономические и технические характеристики решения и его экономический эффект.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Раскрыта сущность и роль информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях информационного компьютеризированного общества, на основании чего уточнено и дополнено понятие системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, систематизированы структура и состав ее элементов.

1.1. Раскрыта сущность информационного обеспечения предпринимательской деятельности в условиях современного компьютеризированного общества, которая заключается в формировании условий, позволяющих удовлетворить информационные потребности менеджмента в ходе реализации предпринимательской деятельности.

1.2. На основе изучения существующих в научной литературе трактовок понятия «информационная система» сделан вывод о целесообразности использования в условиях современного компьютеризированного общества термина «система информационного обеспечения».

1.3. Дано уточненное и дополненное определение системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, которая представляет собой взаимосвязанную и организационно-упорядоченную совокупность элементов,

включающую информацию, информационные технологии и средства по ее обработке, хранению и предоставлению, с помощью которых удовлетворяются информационные потребности управленческих процессов и решаемых задач в предпринимательской деятельности.

1. Систематизированы структура и состав элементов системы информационного обеспечения, что является важнейшим этапом в решении задачи моделирования и формирования эффективной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности.

2. Определены особенности современных информационных систем, что позволило выявить и классифицировать ключевые тенденции развития систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности в конкурентной среде.

3. Концептуально обосновано построение организационно-экономической модели интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. При формировании системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности необходимо учесть многосторонние потоки информации, обеспечивающие не только сбор, накопление и потребление, но и её расширенное воспроизводство. В современных условиях система информационного обеспечения предпринимательства должна быть ориентирована на поддержание и наращивание его конкурентоспособности. В работе концептуально обосновано построение на основе прогрессивных компьютерных технологий и программных средств, с использованием инструментов информационной интеграции, организационно-экономической модели интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности, ориентированной на повышение ее эффективности и конкурентоспособности.

4. Разработан и обоснован алгоритм автоматизации интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности на базе программной платформы состоящей из информационных слоев, обеспечивающих агрегирование данных и отвечающих за взаимодействие всех уровней системы. Данный алгоритм позволяет осуществить автоматизацию системы информационного обеспечения на основе применения программного обеспечения и аппаратных средств различных производителей, в том числе уже внедренных и используемых в предпринимательской деятельности.

5. Выявлена необходимость регулярного осуществления комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Предложена и апробирована методика комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Проведенный анализ особенностей современных информационных систем выявил негативные тенденции и проблемы, ведущие к снижению эффективности информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Внедрение, совершенствование и поддержание эффективности системы информационного обеспечения предполагает существенную реорганизацию и влечет за собой серьезные

затраты для предприятия. В связи с этим, возникает объективная необходимость оценки каждого из возможных вариантов совершенствования системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Предлагаемая в настоящей работе методика комплексной оценки эффективности системы информационного обеспечения базируется на адаптации к специфике предпринимательства оптимальной комбинации количественных и качественных методов анализа эффективности инвестиционных проектов, в качестве которых выступают решения по внедрению, либо модернизации системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности. Особенность предложенной методики заключается в том, что она учитывает особенности конкретной предпринимательской деятельности, традиции применения информационных технологий, экономические и технические характеристики решения и его экономический эффект, являясь оптимальной, с точки зрения ее полноты и минимизации затрат на проведение.

Реализация предложенных рекомендаций научного и прикладного характера по моделированию системы информационного обеспечения может способствовать повышению эффективности предпринимательской деятельности и усилению её конкурентоспособности в условиях современного информационного общества.

ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

В изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Нуртдинова, Э.Э., Харасова, А.С. Основные факторы информатизации предпринимательской деятельности /Э.Э. Нуртдинова, А.С. Харасова// Российское предпринимательство. Всероссийский научно-практический журнал по экономике. Вып. № 4(250) (февраль 2014). – Москва: Изд-во Креативная экономика, 2014. – С. 39-47.
2. Нуртдинова, Э.Э. Роль информационного обеспечения в предпринимательской деятельности / Э.Э. Нуртдинова// Креативная экономика. Международный научно-практический журнал. Вып. № 4(88) (апрель 2014). – Москва: Изд-во Креативная экономика, 2014.– С. 78-83.
3. Нуртдинова, Э.Э., Блаженкова, Н.М. Организационная модель информационного обеспечения предпринимательской деятельности /Э.Э. Нуртдинова, Н.М. Блаженкова// Российское предпринимательство. Всероссийский научно-практический журнал по экономике. Вып. № 11(257) (июнь 2014). – Москва: Изд-во Креативная экономика, 2014. – С. 28-34.

В других изданиях:

4. Блаженкова, Н.М., Нуртдинова, Э.Э. Теоретические и методологические аспекты организации системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности [Препринт] /Н.М. Блаженкова, Э.Э. Нуртдинова//. – Уфа: Изд-во ООО «БНМ-Аудит», 2011. – 42с.
5. Нуртдинова, Э.Э. Особенности современных систем информационного обеспечения предпринимательской деятельности. [Препринт] /Э.Э. Нуртдинова//. – Уфа: Изд-во ООО «БНМ-Аудит», 2012. – 40 с.

6. Нуртдинова, Э.Э. Организационные аспекты моделирования интегрированной системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности / Э.Э. Нуртдинова // Моделирование в управлении организационно-экономическими системами: материалы Семинаров с международным участием (Пермь, 21 марта 2013 г., 20 июня 2013 г., 19 сентября 2013 г., 07 ноября 2013 г.) / Пермский филиал ФГБУН Института экономики УрО РАН / Отв. ред. А.Н. Пыткин. – Екатеринбург: Изд-во ФГБУН Института экономики УрО РАН, 2013. – Выпуск XII. – С. 106-113.
7. Нуртдинова, Э.Э. Формы информационной поддержки субъектов предпринимательской деятельности / Э.Э. Нуртдинова // Эффективность функционирования и развития региона как социально-экономической системы: модернизация подходов, методов, инструментов управления: материалы Международной заочной научно-практической конференции / Западно-уральский институт экономики и права / Отв. ред. О.М. Палкина. – Пермь, 2013. – С. 469-474.
8. Нуртдинова, Э.Э. Информация, как ключевое конкурентное преимущество современного предпринимательства / Э.Э. Нуртдинова // Информационное общество: технологии, человек, бизнес: материалы Международной заочной научно-практической конференции / Западно-уральский институт экономики и права / Отв. ред. О.М. Палкина. – Пермь, декабрь 2013. – 0,35 п.л.
9. Харасова, А.С., Нуртдинова, Э.Э. Принципы принятия эффективных управленческих решений в предпринимательской деятельности / А.С. Харасова, Э.Э. Нуртдинова // Экономика России и региона в современных условиях: Сборник научных трудов / Пермский филиал ФГБУН Института экономики УрО РАН / Под ред. проф. А.Н. Пыткина. Выпуск XIII. – Екатеринбург: Изд-во ФГБУН Института экономики УрО РАН, 2013. – С. 229-233.
10. Нуртдинова, Э.Э. Моделирование системы информационного обеспечения предпринимательской деятельности [Препринт] / Э.Э. Нуртдинова // – Уфа: Изд-во ООО «БНМ-Аудит», 2014. – 38 с.
11. Нуртдинова, Э.Э., Блаженкова, Н.М. Факторы формирования и развития предпринимательских структур / Э.Э. Нуртдинова, Н.М. Блаженкова // Современные проблемы развития экономики и управления в регионе: Материалы IX Международной научно-практической конференции 17 апреля 2014 г. // Филиал НОУ ВПО «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права» в г. Перми. – Пермь: Изд-во ИВЭСЭП, 2014. – С. 260-268.

Подписано в печать 26.02.2015 Формат 60x84 1/16.

Бумага писчая. Гарнитура «Таймс».

Усл. печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5 Тираж 120 экз. Заказ № 8

Отпечатано с готовых авторских оригиналов
на ризографе в редакционно-издательском отделе
Уфимского государственного университета экономики и сервиса
450078, г. Уфа, ул. Чернышевского, 145, тел. +7 (347) 241-69-85